



План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном автономном учреждении культуры «Дом культуры с.п. Балыки» Эльбурского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Наличие сведений о деятельности, доступности и полноте информации об организации культуры на общедоступных информационных ресурсах	Обеспечение регулярное обновление сайта организации. Совершенствование официального сайта учреждения и достоверности информации об организации в веб-се-де деятельности в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277, а также наличием порогитивных правовых актов, устанавливающих нормы (тарифы) на услуги либо порядок их предоставления.	постоянно	Директор Байгулова Д.А.		
		1-3 квартал 2020 года	Директор Байгулова Д.А.		

	информацией о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры, включая сведения об имущественной деятельности, подпадающей под государственную регистрацию в соответствии с законодательством Российской Федерации; информацией о планируемых мероприятиях; информацией о сокращении численности организации культуры.				
II. Конфортность условий предоставления услуг					
2. Улучшение условий пребывания в организации культуры	Обеспечение подожженного санитарного состояния помещений организации. Поддержание чистоты помещений организации.	1-2 квартал 2020 года	Директор Байгулова Д.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3. Территория, предоставляемая организацией культуры, а их помещения доступны для инвалидов на и полном объеме	Обеспечение территорий, предоставляемых в организации культуры, и их помещений с учетом доступности для инвалидов:оборудовать входной пандус; поручни, пандусом выделенных стоянок для инвалидных средств передвижения;адекватным способом обеспечить оборудование санитарно-гигиеническое помещение на первом этаже для инвалидов.	2020-2023гг.	Директор Байгулова Д.А.		
4. Недостаточное наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги парами и другими подручными средствами	Обеспечение в организации культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги парами с друзьями, включая дублирование надписей, знаков и иной визуальной и графической информации знаками.	2020-2023гг.	Директор Байгулова Д.А.		

	выполнением ретрофиточных работ бригад, наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или on-line.				
IV. Добросовестность, живучесть работников организации					
5.	Повышение компетенции работников организации	Организация прохождения курсов повышения квалификации работников учреждений культуры.	постоянно	Директор Кайбулова Д.А.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
6.	Повышение качества условий оказания услуг	Минимизация обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования клиентов услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг. Выявление причин, форм, работы, корректировка графика работы согласно установленным требованиям, жалобам, пожеланиям получателей услуг. Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организации.	постоянно	Директор Кайбулова Д.А.	