



от «20» июля 2020 года

Отчет по управлению качеством, подготовленный в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном казенном учреждении культуры «Дом культуры с.п.п.п.» Эльбурского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики на 2020 год

Назначение, вытекающее из цели независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Наименование мероприятий по осуществлению мероприятий, вытекающих из цели независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Планируемый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии)	Сроки и/или реализация мероприятий	
				реализованные меры по осуществлению мероприятий	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1. Наличие публикаций на сайте казенного учреждения, доступности и полноты информации об организации культуры на общедоступных информационных ресурсах.	Обеспечить регулярное обновление сайта организации. Совершенствовать официальный сайт учреждения и докладывать информацию об организации и всей ее деятельности в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277, а именно: копиями нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления;	ежедневно	Директор Байузалов Д.А.	сайт обновляется	ежедневно
		1-3 квартал 2020 года	Директор Байузалов Д.А.	по мере изменений	в течение года

	информацией о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; копиями актов на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации, информацией о лицензиях и сертификатах; информацией о сохранении памятников организации культуры.				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2. Улучшение условий пребывания в организации культуры	Обеспечение надлежащего санитарного состояния помещений организации. Полнота и полнота информации о деятельности организации.	1-2 квартал 2020 года	Директор Байузалов Д.А.	Рабочие дни	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3. Территория, прилегающая к организации культуры, и их объекты доступны для инвалидов не в полном объеме.	Обеспечение территорий, прилегающих к организации культуры, и их объектов с учетом доступности для инвалидов оборудовать пешеходные дорожки, обеспечить выделение стоянок для автомобилей, средствам инвалидов, наличием системных дорожных знаков, оборудовать санитарно-технические помещения на первом этаже для инвалидов.	2020-2023гг.	Директор Байузалов Д.А.	Санитарно-техническое оборудование по мере выделения средств	
4. Недоступность, создание условий доступности, информации инвалидам получать услуги парков и других муниципальных услуг.	Обеспечение в организации культуры условий доступности, возможности инвалидам получать услуги парков и других муниципальных услуг, включая: дублирование информации, знаков и иной текстовой и графической информации на языке.	2020-2023гг.	Директор Байузалов Д.А.	По мере выделения средств	

	выявлены разношерстными профитом брайт; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.				
IV. Деятельность, связанная с работой организации					
5.	Повышение компетенции работников организации	Организовано проведение курсов повышения квалификации работников укреплённой культуры.	исполнено	Директор Кайтулова Д.А.	исполнено
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
6.	Повышение качества условий оказания услуг	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг. Внедрены новые формы работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, предложениям получателей услуг.  Использовать каналы обратной связи для выявления неудовлетворенности, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организации.	исполнено	Директор Кайтулова Д.А.	исполнено